



ДОГОВОР № _____
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ «UNITÉ»

Дата _____ г.

1. СТОРОНЫ ДОГОВОРА

ОПЕРАТОР АО «Moldtelecom», с местонахождением: бул. Штефан чел Маре ши Сфынт 10, MD-2001, мун. Кишинэу, ф/к: 1002600048836, код НДС 0200341, КБ «Banca de economii» фил. №1, Кишинэу, к/б: BECOMD2X609, счет: 22510014983938, и

АБОНЕНТ _____, ид. номер / фискальный код/ _____,
(ФИО / название предприятия)

стороны, указанные в Приложениях к Договору, заключили настоящий Договор, с соблюдением следующих условий:

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ (ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНОЛОГИЯ)

Поставщик услуги электронных коммуникаций (Оператор) – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Республике Молдова, деятельность которого заключается, полностью или частично в поставке услуг электронных коммуникаций;

Абонент – физическое или юридическое лицо, заключившее с поставщиком публичных услуг электронных коммуникаций договор на поставку данных услуг;

Услуги – услуги мобильной телефонной связи CDMA/UMTS (W-CDMA) (голос, передача данных и SMS), предназначенные для пользователя и поставляемые Оператором за плату;

Административные услуги – услуги электронных коммуникаций операционного характера: реактивация, приостановление поставки, замена товаров и услуг и т.д.;

Абонемент – сумма, выплачиваемая Абонентом ежемесячно за получение доступа к Услугам, указанным в Договоре и Приложениях;

Минимальный срок действия Договора – минимальный срок действия Договора, установленный Оператором и принятый Абонентом, пользующимся специальными ценами или услугами;

Карточка R-UIM (Removable User Identity Module)/U-SIM (Universal Subscriber Identity Module) – карточка, содержащая международный идентификационный номер Абонента (IMSI), его номер ISDN (MSISDN), независимо от типа терминала CDMA/UMTS (W-CDMA), используемый для осуществления и приема звонков, а также пакет услуг, к которым Абонент имеет доступ;

Код PIN (Personal Identification Number) – пароль, состоящий из 4 цифр, присвоенный карточке R-UIM/U-SIM, призванный защищать доступ к данным, имеющимся на карточке. Неправильный ввод кода PIN в течение трех последовательных раз приводит к автоматической блокировке карточки R-UIM/U-SIM.

Сеть CDMA/UMTS (W-CDMA) – совокупность оборудования электронных коммуникаций, установленных и эксплуатируемых в соответствии с Рекомендациями СЭС (Международного Союза Электросвязи) и стандартами CDMA2000 (Code Division Multiple Access)/технологией наземных сетей радиодоступа IMT – 2000 с радиointерфейсом UMTS (W-CDMA) (Wideband Code Division Multiple Access);

Зона Покрытия представляет собой географическую зону, в которой Услуга доступна с момента подписания Договора или на протяжении его исполнения;

Терминал представляет собой оборудование, посредством которого Абонент при помощи карточки R-UIM/U-SIM получает доступ к Услугам, предоставляемым Оператором.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор регламентирует отношения между АО «Moldtelecom», в качестве поставщика Услуг, именуемого в дальнейшем «Оператор», и конечным пользователем, именуемым в дальнейшем «Абонент».

3.2. Оператор обязуется предоставлять Услуги, запрашиваемые Абонентом, в соответствии с Договором и Приложениями к Договору, в пределах зоны покрытия своей сети, а Абонент обязуется оплачивать данные услуги в соответствии с положениями настоящего Договора.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Для того чтобы воспользоваться Услугами, предоставляемыми Оператором, и стать Абонентом, заявитель заключает Договор в одной из авторизованных Оператором точек. Оператор сохраняет за собой право потребовать документы, подтверждающие личность и адрес заявителя. Любое уполномоченное лицо другого физического или юридического лица обязуется подтвердить свою личность и полномочие представителя, а в случае юридического лица – его статус. Абонент обязуется уведомлять Оператора в течение 15 дней обо всех изменениях информации, предоставленной при подписании Договора, наступивших после его подписания, в особенности, обо всех изменениях официальных документов, удостоверяющих личность.

4.2. Услуги предоставляются посредством технологии CDMA2000 на частотной полосе 450 Гц /UMTS (W-CDMA), частотной полосе 2100 МГц, под торговой маркой «Unité».

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оператор обязуется предоставлять качественные услуги мобильной телефонной связи CDMA/UMTS (W-CDMA), в соответствии с Договором. Оператор несет ответственность за качество приема радиосигналов в пределах определенной зоны покрытия.

5.2. Оператор обязуется предоставить Абоненту, в момент подписания Договора, всю необходимую информацию о предоставляемых Условиях, а также предоставить доступ к Службе Поддержки Клиентов (при звонке с мобильного телефона по номеру тел. 200, при звонке с фиксированного телефона по номеру тел. 022-200-200 для получения информации по Услуге).

5.3. Оператор обеспечивает доступ Абонента к своим Услугам, при этом сохраняя за собой право, отклонить заявку на подключение или предоставление дополнительных услуг по следующим причинам: Абонент не предоставил в полном объеме информацию, запрошенную Оператором в соответствии с пунктом 4.1; Абонент имеет непоплачиваемые задолженности перед Оператором; Абонент находится в состоянии установленной неплатежеспособности.

5.4. Оператор обязуется предоставить Абоненту номер в момент активации. Оператор имеет право предоставить по требованию Абонента специальный номер телефона на определенных условиях. Расходы выставляются в счет Абоненту. Оператор имеет право изменить номер телефона, выделенный Абоненту, по операционным причинам. Оператор обязуется предварительно уведомить об этом Абонента.

5.5. Оператор обязуется активировать счет Абонента в максимально кратчайший срок, в зависимости от технических возможностей, но не позднее, чем по истечении 48 часов с момента подписания Договора и поступления денежных средств на банковский счет Оператора или в его кассу.

5.6. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность содержания телефонных разговоров и прочих сообщений, сделанных через сети электронных коммуникаций, а также не выдавать другим лицам, за исключением отправителя или получателя, информацию о предоставленных услугах.

5.7. Любая информация, предоставленная Абонентом, используется Оператором исключительно в целях, связанных с исполнением настоящего Договора, соответственно для активации, фактурирования, в отношениях с клиентами, для взыскания задолженностей и т.д. Обработка данных личного характера Абонента осуществляется Оператором в соответствии с действующим законодательством.

- 5.8. Оператор остается собственником карточки R-UIM/U-SIM, предоставленной Абоненту, после подписания Договора.
- 5.9. Оператор сохраняет за собой право изменять содержание своих Услуг, а также изменять порядок предоставления данных услуг. Оператор обязуется информировать Абонента в письменной форме, при помощи установленных в пункте 5.17 средств, обо всех изменениях условий договора, за 30 дней до вступления в силу данных изменений. Абонент, не согласный с новыми условиями, имеет право расторгнуть Договор в соответствии с частью 10 настоящего договора. Отсутствие возражений Абонента, предъявленных Оператору в письменной форме не позднее, чем за 5 дней до вступления в силу новых условий, рассматривается по праву, как полное принятие изменений Абонентом. В случае уменьшения тарифов и пошлин, или определения новых более благоприятных для Абонента условий, данные условия могут вступить в силу незамедлительно, с последующим уведомлением Абонента.
- 5.10. Оператор имеет право представлять на протяжении месяца оперативную информацию о состоянии счета Абонента, с возможностью осуществления перерасчета в конце периода фактурирования.
- 5.11. Оператор сохраняет за собой право, потребовать полной оплаты задолженностей, включая абонемент на текущий месяц, в момент получения от Абонента письменной заявки на активацию / деактивацию дополнительных услуг и на замену товаров.
- 5.12. Оператор сохраняет за собой право, отказать без предварительного уведомления в удовлетворении поданных Абонентом заявок относительно изменений в счете, в случае если Абонент не оплатил в полном объеме счет в указанный срок. Для осуществления запрошенных изменений, Абонент должен подать повторную заявку после оплаты задолженностей.
- 5.13. Оператор имеет право продавать Абоненту исключительно сертифицированные терминалы, совместимые с его сетью мобильной телефонной связи CDMA/UMTS (W-CDMA). Абонент не имеет права на компенсацию, в случае возникновения необходимости в замене терминала для обеспечения доступа к определенным дополнительным услугам.
- 5.14. Сбои в сети, обусловленные проведением работ по модернизации, ремонту, устранению неполадок и т.д. не могут рассматриваться, как несоблюдение условий Договора.
- 5.15. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях и в соответствии с процедурами, предусмотренными в части 10.
- 5.16. Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг Абоненту без предварительного уведомления и права на компенсацию, в случае полной или частичной неоплаты в срок Абонентом платежей, предусмотренных в части 7, или если Абонент не соблюдает обязательства, предусмотренные в части 6 или прочие условия Договора, до устранения нарушений.
- 5.17. Все уведомления со стороны Оператора на основании настоящего Договора, доводятся до сведения Абонента посредством одного или нескольких из следующих средств, находящихся в распоряжении Оператора: счет, страница в Интернете, SMS, e-mail, почта, средства массовой информации или другое средство, при помощи которого является возможной отправка информации Абоненту.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 6.1. Абонент обязуется, до подписания Договора, ознакомиться с условиями Договора, официальным прайс-листом и зоной покрытия, что можно сделать в любой авторизованной точке Оператора или на странице в Интернете www.unite.md.
- 6.2. Абонент обязуется контролировать состояние счета для того, чтобы быть в курсе относительно использованных минут, интернет-трафика и СМС.
- 6.3. Абонент обязуется использовать Услуги в соответствии со сроками и условиями Договора.
- 6.4. Абонент обязуется не допускать использования предоставляемых Оператором Услуг для преднамеренного нарушения сети Оператора, не причинять ущерб другим абонентам или Оператору, не использовать Услуги в целях, противоречащих интересам Государства, общественного порядка и интересам Оператора.
- 6.5. Абонент обязуется оплачивать в полном объеме платежи и расходы, требуемые Оператором на основании настоящего Договора.
- 6.6. В случае когда Абонент желает, путем подачи заявления, чтобы ему не отправлялся счет, он обязуется периодически проверять информацию, размещаемую Оператором на странице в Интернете: www.unite.md.
- 6.7. Абонент обязуется не использовать Услуги в коммерческих целях, включая их продажу и передачу в аренду другим лицам.
- 6.8. Абонент обязуется принимать все меры предосторожности для того, чтобы избежать повреждения карточки R-UIM/U-SIM, передачи в аренду, передачи другому лицу, противозаконного использования карточки. Любая попытка копирования технических идентификационных данных, записанных на карточке R-UIM/U-SIM, запрещена и санкционируется в соответствии с законодательством. Абонент обязуется вернуть карточку R-UIM/U-SIM Оператору по требованию. В случае кражи, утраты или повреждения карточки R-UIM/U-SIM, Абонент обязуется незамедлительно проинформировать об этом Службу по поддержке Клиентов. Оператор обязуется приостановить предоставление Услуг Абоненту в максимально кратчайший срок. Абонент обязуется запросить выдачу другой карточки R-UIM/U-SIM в течение 72 часов со дня информирования Оператора. В случае если карточка R-UIM/U-SIM заменена, Абонент обязуется взять на себя ответственность за использование услуг посредством данной карточки. Оператор выдает новую карточку взамен старой карточки за плату, осуществляемую Абонентом. Приостановление работы счета Абонента, независимо от продолжительности, в оговоренных в данном пункте случаях, не освобождает Абонента от уплаты ежемесячного абонемента.
- 6.9. Абонент обязуется использовать только сертифицированные терминалы, авторизованные в соответствии с действующим регламентом, и совместимые с сетью мобильной связи CDMA/UMTS (W-CDMA). Запрещается подключать к терминалу какие бы то ни было вспомогательные устройства, которые могут вызывать помехи в Услугах, предоставляемых Оператором.
- 6.10. Абонент имеет право активировать код PIN (личный идентификационный номер) в качестве пароля для доступа к сети мобильной связи CDMA/UMTS (W-CDMA). Для разблокирования карточки R-UIM/U-SIM после возможной ее блокировки по причине ошибочного ввода кода PIN, Абонент обязуется предоставить Оператору информацию о своей личности. Оператор разблокирует карточку R-UIM/U-SIM при помощи кода PUK, в случае если информация является достоверной.
- 6.11. Абонент имеет право обратиться в Службу Поддержки Клиентов по номерам телефона, указанным в п. 5.2, в Службы Информации Оператора, включая проверку счета, экстренные услуги, предоставляемые Оператором бесплатно.
- 6.12. Абонент имеет право сменить Базовый пакет, а также дополнительные услуги, которыми пользуется Абонент. Абонент подает заявку в течение не менее 15 дней до дня выставления следующего счета, где он указывает, какие изменения он хотел бы сделать. Переход от одного пакета к другому осуществляется на основании административных услуг, установленных Оператором, размещенным на странице в Интернете: www.unite.md.
- 6.13. В случае если Абонент приобрел у Оператора терминал по промоциональной цене и желает изменить владельца до истечения минимального срока действия договора, новый владелец принимает обязательства бывшего владельца на оставшийся минимальный период. В то же время новый владелец несет все риски в случае повреждения терминала, принятого им в результате смены владельца.
- 6.14. Если Абонент имеет неоплаченные задолженности перед Оператором и намеревается абонировать новый номер телефона, он сможет это сделать только после оплаты задолженностей в полном объеме.
- 6.15. Абонент имеет право расторгнуть Договор согласно части 10 настоящего Договора.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 7.1. Абонент оплачивает Услуги согласно Приложениям к настоящему Договору и официальному прайс-листу, действительному на момент подписания Договора. Официальный прайс-лист Вы можете найти в любой авторизованной точке Оператора, а также на странице в Интернете: www.unite.md.
- 7.2. Возможности оплаты стоимости Услуг мобильной связи: а) в кредит б) авансом.
- 7.3. Оплата в кредит осуществляется при условии соблюдения Абонентом требований Оператора. Абонент может получить кредит для платежей согласно кредитному лимиту, установленному Оператором, при активации или на протяжении исполнения Договора в зависимости от имеющейся финансовой информации. После превышения данного лимита Абонентом, Оператор имеет право потребовать дополнительных гарантий.

- 7.4. На протяжении использования Услуг при оплате авансом, Абонент ограничен в пользовании услугами суммой, внесенной на его счет. В случае если внесенная на счет сумма была исчерпана, Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление услуг, без предварительного уведомления, при этом осуществлять звонки можно будет только после пополнения счета Абонентом.
- 7.5. Оператор обязуется выставлять ежемесячно счет, который Абонент обязуется оплатить в полном объеме в установленный в счете срок.
- 7.6. Периодом фактурирования считается период между первым и последним днем календарного месяца. Если выбранный тарифный план не предусматривает иного порядка расчета, ежемесячный абонемент включен в полном объеме в счет за весь период фактурирования, независимо от дня подписания Договора.
- 7.7. За предоставленные Услуги мобильной телефонной связи Оператор может применять различные тарифы, как за основные услуги, так и за дополнительные услуги, прочие расходы и платежи по счету, размещенные на странице в Интернете: www.unite.md.
- 7.8. Оператор отправляет ежемесячно счет Абоненту на указанный им адрес. С согласия Абонента Оператор имеет право не отправлять Абоненту ежемесячные счета. В этом случае Абонент осуществляет платеж за предоставленные услуги непосредственно в авторизованных точках Оператора или в организациях, уполномоченных Оператором правом приема данных платежей, до 25-ого числа каждого месяца.
- 7.9. Оператор не несет ответственности за правильность и быстроту отправки счетов. Абонент, не получивший счет по не зависящим от Оператора причинам, обязуется поинтересоваться о размере платежа и оплатить задолженную сумму на основании повторно выставленного счета, обратившись в любую авторизованную точку Оператора.
- 7.10. Оператор не обязан, но вправе потребовать оплату промежуточных счетов, в случае если текущие суммы за предоставленные сверх пакета Услуги превышают стоимость ежемесячного абонемента.
- 7.11. Абонент может пополнить свой счет, заплатив наличными (в авторизованных точках Оператора, в представительствах коммерческих банков, указанных на странице в Интернете www.unite.md, в почтовых отделениях), путем банковского перевода, при помощи предоплаченных карточек или другим способом, утвержденным Оператором.
- 7.12. Считается, что Абонент выполнил свое обязательство по оплате, согласно Договору, с момента поступления денежных средств на банковский счет Оператора или в его кассу.
- 7.13. Любая претензия по счетам может быть отправлена в соответствии с пунктом 12.1 до выставления следующего счета. Подача претензии не освобождает Абонента от его платежных обязательств.
- 7.14. Оператор сохраняет за собой право потребовать от Абонента внести на счет необходимую сумму аванса для того, чтобы он смог воспользоваться некоторыми услугами. В случае если необходимая сумма аванса не была внесена на счет в указанный срок, Услуга не предоставляется, при этом Абонент не имеет право ни на какую компенсацию.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Оператор обязуется предоставлять качественные Услуги мобильной телефонной связи CDMA/UMTS (W-CDMA), в соответствии с нормативными актами, действующими в данной области. Оператор берет на себя ответственность за обеспечение качества радиосигналов в пределах зоны покрытия. Доля блокирования звонков, а также доля выпадения звонков в сети CDMA2000/UMTS (W-CDMA) в часы пик, обусловленная сетью CDMA/UTMS (W-CDMA), не превышает 2 %.
- 8.2. В случае если не достигается уровень качества услуг, предусмотренный пунктом 8.1 договора, Оператор обязуется компенсировать ущерб, причиненный Абоненту, за период наличия установленной неполадки, путем предоставления дополнительных услуг.
- 8.3. Оператор обязуется предпринимать меры по устранению технических трудностей, по охране данных с целью недопущения нарушения целостности сети и/или услуг, как результат возможных несчастных случаев или угроз (нападений).
- 8.4. Оператор не несет ответственности за качество Услуг в случае неисправности в самом терминале.
- 8.5. Оператор не несет ответственность за содержание сообщений и звонков, за ущерб, который мог бы быть причинен при их помощи, в случае если не является их автором. Оператор не несет ответственности за Услуги и цены, в случае если они предоставляются третьими лицами, и доступны посредством Услуг Оператора.
- 8.6. В случае использования Услуги передачи данных (доступ к сети Интернет), Оператор не несет ответственности за возможную утрату информации, нападения на сеть «нежелательные подключения» (www.unite.md/faq), SPAM и т.д. Абонент несет единоличную ответственность за установку и актуализацию программ по защите используемого оборудования.
- 8.7. Оператор не несет ответственности за возможные технические проблемы, обусловленные действиями иностранного оператора, во время использования Оператором Услуги Roaming.
- 8.8. Абонент несет ответственность за предоставление Оператору достоверной информации, запрашиваемой при подписании Договора, согласно пункту 4.1.
- 8.9. Абонент несет ответственность и обязуется не передавать права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без согласия Оператора. Для передачи прав и обязательств Договора иному лицу, Абонент должен подать заявку на замену владельца, что он может сделать в авторизованных точках Оператора. В случае если Оператор дает согласие на осуществление замены владельца, новый владелец принимает все права и обязательства бывшего владельца.
- 8.10. В случае если Абонент использует терминалы, отличные от тех, что продает АО «Moldtelecom», Абонент несет ответственность за проблемы в функционировании Услуг, возникающие по причине используемых терминалов.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами.
- 9.2. Срок действия Договора указан в Приложениях к настоящему Договору.
- 9.3. Если Абонент пользуется определенными специальными ценами на терминалы и/или услуги, в данном случае при заключении договора устанавливается минимальный срок действия Договора, продолжительность которого определяется в зависимости от соответствующего коммерческого предложения, и указывается в Приложениях к Договору, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. По истечении минимального срока действия Договора, Договор считается продленным на неопределенное время, если стороны не уведомляют друг друга в письменной форме об отказе продлить Договор за 15 дней до истечения срока действия Договора.

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор, не предусматривающий минимальный срок действия договора, может быть расторгнут по инициативе Абонента в любое время, при условии предварительного уведомления об этом Оператора заказным письмом с обратным уведомлением, по факсу или в форме заявки, подаваемой лично в авторизованных точках Оператора за менее 15 дней до завершения периода фактурирования.
- 10.2. Договор, предусматривающий минимальный срок действия договора, может быть расторгнут по инициативе Абонента до истечения минимального срока действия договора только в соответствии с пунктом 10.5 настоящего Договора. В случае истечения минимального срока действия договора, Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в соответствии с процедурой, установлено в пункте 10.1 настоящего Договора.
- 10.3. Расторжение Договора осуществляется по требованию Абонента или Оператора, при этом договор считается расторгнутым по завершении тарифного месячного периода. Расторжение Договора не освобождает Абонента от обязательства оплачивать предоставляемые услуги вплоть до дня расторжения Договора.
- 10.4. Оператор имеет право расторгнуть Договор без права на компенсацию, уведомив об этом Абонента письмом с обратным уведомлением с указанием крайнего срока, в следующих случаях:
 - а) Оператор обнаруживает, что при подписании Договора Абонент предоставил недостоверную, неполную информацию, не сообщил об изменениях, возникших впоследствии или
 - б) Абонент получил неправомочно или обманным путем доступ к Услугам Оператора, включая связь Roaming, или
 - в) Абонент нарушил положения Договора или действующего законодательства, или

- г) Абонент находится в состоянии установленной неплатежеспособности, против него был подан иск о взыскании задолженностей, в отношении его было начато производство о несостоятельности или ликвидация его, как юридического лица.
- 10.5. В случае если Абонент приобрел у Оператора терминал по промоциональной цене и желает расторгнуть Договор до истечения минимального срока действия Договора, или Договор расторгается по вине Абонента до истечения минимального срока действия Договора, Абонент обязуется выплатить Оператору разницу между полной ценой и промоциональной ценой купленного терминала, а также разницу между полной ценой и выплаченной суммой, в случае оплаты терминала в рассрочку, в зависимости от продолжительности использования данного терминала. Минимальный срок действия Договора начинает истекать со дня приобретения терминала по промоциональной цене. Если Абонент пользовался дополнительным ассигнованием в форме товаров или Услуг и желает расторгнуть Договор до истечения минимального срока действия Договора, Абонент обязуется вернуть Оператору стоимость данных товаров или Услуг.
- 10.6. В случае расторжения Договора, Абонент обязуется вернуть Оператору карточку R-UIM/U-SIM, а также оплатить все свои задолженности перед Оператором. Если карточка R-UIM/U-SIM не возвращается в течение 15 дней по истечении срока действия Договора, меновая стоимость карточки выставляется Абоненту в счет. Задолженность подлежит уплате в срок, указанный в счете.
- 10.7. Если при прекращении действия Договора счет Абонента остался в кредите, по его требованию, данная сумма может быть перечислена на счет другого Абонента, заключившего Договор с Оператором, или на счет стационарного телефона АО «Moldtelecom» Абонента, указанного в заявке. В случае если речь идет о юридических лицах, сумма может быть перечислена на их расчетный счет. Возврат или перечисление сумм осуществляются по истечении периода фактурирования в течение не более 30 календарных дней.

11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1. Стороны не несут ответственности за несоблюдение обязательств, оговоренных в настоящем Договоре, если они представят доказательства того, что данное несоблюдение было обусловлено наступлением обстоятельств непреодолимой силы. Такого рода события (природные катаклизмы, пожары, военные действия, забастовки, нормативные акты местных государственных органов, препятствующих в исполнении сторонами взятых на себя обязательств) могут наступить после подписания Договора, в условиях и при обстоятельствах, неподвластных контролю Оператора и/или Абонента.
- 11.2. Сторона, пострадавшая от событий непреодолимой силы, обязуется в течение 10 дней со дня установления данного события, проинформировать в письменной форме вторую сторону о ситуации чрезвычайной силы и об ее последствиях (которые имели место или будут иметь место в будущем), представив документ, подтверждающий наступление события непреодолимой силы, выданный компетентным органом. Сторона, которая не сообщила об этом в письменной форме второй стороне в установленные сроки, несет ответственность за несоблюдение своих обязательств по Договору.
- 11.3. Задержка или невыполнение обязательств по Договору со стороны Оператора по причине непреодолимой силы не считается нарушением положений Договора.
- 11.4. За пределами случаев непреодолимой силы, Оператор имеет право, вследствие некоторых технических средств, приостановить предоставление Услуг на срок необходимый для устранения неполадки, проинформировав об этом абонентов при помощи имеющихся в его распоряжении средств информирования. Полная ответственность Оператора за приостановление предоставления Услуги в определенной географической зоне на более длительный срок ограничивается компенсацией и перерасчетом абонентской платы за период наличия выявленных неполадок.

12. РАЗРЕШЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

- 12.1. С любой претензией Абонент должен обращаться в письменной форме, по факсу, электронной почте и т.д. в Службу Поддержки Клиентов. В претензии Абонент в обязательном порядке указывает номер телефона, а в случае несогласия со счетом, в том числе, и номер счета, оспариваемую сумму и причину несогласия. Срок рассмотрения претензий Абонента составляет не более 30 дней со дня их получения. Результат рассмотрения доводится до сведения Абонента в письменной или устной форме, с его согласия. Устранение недостатков, возникших не по вине потребителя в товаре, услуге в течение гарантийного срока или срока действия настоящего Договора, осуществляется Оператором в течение 14 дней со дня подачи претензии Абонентом, или в срок, установленный дополнительным соглашением к настоящему Договору.
- 12.2. Споры, вытекающие из интерпретации или исполнения настоящего Договора, которые не могут быть разрешены путем переговоров, направляются на рассмотрение в компетентные судебные инстанции Республики Молдова.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Абонент заявляет, что он был проинформирован и согласен с тем, что Оператор не несет никакой ответственности за информацию, рекламу, товары и коммерческие предложения, получаемые им от третьих лиц посредством Интернета, СМС или голосовых сообщений.
- 13.2. Абонент ознакомился и согласен с Зонай покрытия, в таком виде как она была представлена в авторизованных точках Оператора или на странице в Интернете www.unite.md, для каждой поставляемой Услуги в отдельности. Отсутствие претензии со стороны Абонента относительно отсутствия сигнала в Зоне покрытия в течение 48 часов после вступления в силу Договора, рассматривается, как молчаливое принятие качества Услуги.
- 13.3. Скорость передачи данных не является константной величиной, поскольку она зависит от внешних факторов: условия распространения радиоволн, конфигурация и состояние компьютера пользователя, количество пользователей, подключенных одновременно к той же ячейке, и т.д. Абонент заявляет, что он был проинформирован и согласен с тем, что скорость передачи данных посредством технологии CDMA 2000 1x составляет до 153,4 Кбт/с upload и download, для CDMA 2000 1x EV-DO - до 153,4 Кбт/с – upload и до 2,4 Мбт/с – download, для CDMA 2000 1x EV-DO Rev. А до 1,8 Мбт – upload и до 3,1 Мбт/с – download, а при помощи технологии UMTS (W-CDMA) – до 5,6 Мбт/с – upload и до 14,4 Мбт/с – download. Оператор может предоставить большую скорость передачи данных, чем та, что была оговорена в Договоре, в зависимости от технических возможностей и спецификаций тарифного плана.
- 13.4. Оператор имеет право отклонить заявку Абонента на замену товара определенного качества на схожий товар в точке продаж Оператора, где данный товар был куплен, если товар не подошел ему по форме, модели, цвету, размеру или, если данный товар не может использоваться по назначению по другим причинам.
- 13.5. Изменения или дополнения настоящего Договора могут осуществляться только на основании дополнительного соглашения, подписанного обеими сторонами.
- 13.6. Договор и его Приложения составлены и подписаны в двух экземплярах, по одному для каждой стороны. Оба экземпляра Договора имеют равную юридическую силу. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

Подпись / М.П.

Фамилия, Имя, Отчество/ Название Предприятия

Подпись / М.П.